

العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة بغداد
والجامعة المستنصرية من وجهة نظر أصحاب القرار

السيد / إياد محمد صالح
وزارة الشباب والرياضة
قسم الدراسات والبحوث / مديرية شباب ورياضة ديالى

ملخص البحث العربي:

ظهرت أهمية البحث في دراسة واقع العمليات الإدارية ومنها كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة للعمليات الادارية فيها بغية الوقوف على مواطن الضعف وإيجاد الحلول المناسبة لها و تعزيز ما هو ايجابي و حديث يحقق متطلبات التحسين الهائل و الجودة الفائقة.

وكانت أهداف البحث

- 1- إعداد استبانته العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة.
 - 2- التعرف على واقع العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق .
- وكانت أهم الاستنتاجات: هناك فروق واضحة في واقع العمليات الإدارية بين كليات التربية البدنية في جامعة بغداد المستنصرية. وأوصى الباحث: استخدام بيانات وأداة البحث (الاستبانة) هذا البحث في تقييم أداء الكليات موضوع البحث وتقييم العمليات الإدارية .

Administrative processes in the faculties of physical education and sports sciences Baghdad University and Mustansiriya University from the point of view Decision makers

Researcher Iyad Mohammed Saleh

The importance of research in the study of the reality of administrative processes, including the faculties of physical education and sports sciences for administrative processes in order to identify the weaknesses and find appropriate solutions to them and to promote what is positive and modern to achieve the requirements of tremendous improvement and quality.

The research objectives were

- 1- Preparing the questionnaire of the administrative processes in faculties of physical education and sports sciences.
- 2-to identify the reality of the administrative processes in the faculties of physical education and sports sciences in Iraq.

The most important conclusions: There are clear differences in the reality of administrative processes selling faculties of physical education at Baghdad University of Mustansiriya.

The researcher recommended using the data and the research tool (questionnaire) to evaluate the performance of the faculties of the research subject and evaluate the administrative processes.

1-التعريف بالبحث

1-1 مقدمة البحث وأهميته :

تعتمد مؤسسات العالم الرصينة بجميع تخصصاته أو مسمياتها مبدأ التنافس والتحدي لضمان استمرارها وتفوقها من خلال استخدام واستحداث أساليب نظم وعلوم حديثة في فن الإدارة والقيادة وتسعى لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي لممارسة والاستحداث مما يجعل المبادرة في الاستحداث من أهم وأبرز سمات وسياسة المؤسسة على أن لا يقتصر مفهوم الاستحداث على نوع وكَم المنتج بل يتجه الشمول العمليات الإدارية والأنشطة التي تقوم بها المؤسسة لتحقيق أهدافها المنشودة.

إن مكونات إدارة أية دولة هي مؤسسات تتكامل في تنوع نشاطاتها وتخصصاتها وتصنيفاتها وتسمياتها (الصحة والأمن والدفاع والرياضة والتربية والتعليم.... الخ) بحيث تشكل منظومة القوة الشاملة للدولة، فكلما تنافست هذه المؤسسات في أدائها كلما ارتفعت كفاءة وفعالية وجودة الأداء وتعاضمت منظومة القوة الشاملة، وكلما تصادمت وتقاطعت هذه المؤسسات في أدائها كلما تدنى مستوى الأداء وتضاءلت هذه المنظومة، وتعتبر مؤسسات التعليم هي المؤسسات الرئيسية في الدولة لأنها تمد كافة مؤسسات الدولة بالطاقات البشرية القادرة على العمل بكفاءة وفي التعامل الفوري الإبداعي مع أية مشاكل قد تطرأ داخل المنظومة أو من خارجها محلية كانت أم عالمية، أي أن منظومات الأنشطة السابقة تؤثر في بعضها البعض سلباً أو إيجاباً.

وقد وضع مفكرو وعلماء الإدارة عدة مفاهيم من شأنها تثبيت مداخل التطور ومواجهة التحديات المستمرة لخلق حالة من الاستقرار الانسيابي في مسيرة العمل وضمان مواكبة التطور وتنوع السوق وأسلوب تفكير وتذوق العميل أو المستهلك سيما وأنّ المتطلبات الحتمية التي تسعى توفيرها كل مؤسسة مرتبطة بشكل مباشر بطلب العملاء والمستهلكين.

وتسعى المؤسسات الحديثة والرائدة إلى إحداث تغييرات جوهرية وتحديث بنية العمليات والمعلومات لديها لدعم عملية اتخاذ القرار، ومواكبة التغييرات التي تحدث في بيئتها المحيطة وزيادة قدرتها على المنافسة والبقاء، ولاشك أن التغيير يهدف بالدرجة الأساسية إلى إكساب المؤسسات المرونة والقدرة اللازمة لتجسيد أهدافها، وتعزيز ثقافتها بما يخدم نظرتها المستقبلية وخطتها الإستراتيجية، ويعزز ميزتها التنافسية.

وهناك الكثير من المفاهيم والأساليب الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحقيق مثل تلك الأهداف كإدارة الجودة الشاملة، وإعادة هندسة العمليات الإدارية، ونظراً للتطور التكنولوجي الهائل في الفترة الأخيرة وظهور الانترنت تم استخدام أسلوب هندسة العمليات الإدارية في كثير من الشركات والمصانع والوزارات والجامعات لما لهم دور كبير في خفض التكاليف والوقت وتحسين الجودة.

وهنا تظهر أهمية البحث في دراسة واقع العمليات الإدارية ومنها كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة للعمليات الادارية فيها بغية الوقوف على مواطن الضعف وإيجاد الحلول المناسبة لها و تعزيز ما هو ايجابي و حديث يحقق متطلبات التحسين الهائل و الجودة الفائقة.

1-2 مشكلة البحث:

تكمن المشكلة في الحاجة إلى دراسة واقع العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق في ضوء التنافس في مجال التعليم العالي في العالم وفي ضوء التطبيق الضعيف للجودة الشاملة وجودة المخرجات والأنشطة ومستوى الخدمة المجتمعية ومما يعطي مؤشراً أن التطوير والنمو فيها على خط سير بطيء لا يتماشى وما عليه في الجامعات العربية والعالمية وأن هناك ضرورة للدراسة الموضوعية المستمرة لهذه العمليات ويتساءل الباحث بما يلي:

- ما هو واقع العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق؟

3-1 أهداف البحث

- 1- إعداد استبانته العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة
- 2- التعرف على واقع العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق .

4-1 مجالات البحث

- 1-4-1 المجال البشري: أصحاب القرار وهم أعضاء مجالس كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق
- 1-4-2 المجال المكاني: كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق.
- 1-4-3 المجال الزمني: المدة من 2016/11/20 ولغاية 2017/3/3
- 1-5 تحديد المصطلحات:

العمليات الإدارية : يعرفها (Tinnila , 1995)نقلًا عن (Pall) بأنها " التنظيم المنطقي للأفراد والمواد والطاقة والمعدات والإجراءات وذلك في أنشطة العمل المصممة لإنتاج منتج نهائي معين. "¹
العمليات الإدارية:" هي سلسلة من النشاطات الإدارية المترابطة التي تحول مدخلات العمل إلى مخرجات² ."
يعرفها الباحث بأنها : مجموعة من الأنشطة أو الإجراءات التي تقوم بها المؤسسة والتي من خلالها يتم استثمار الموارد والمدخلات بالشكل الأمثل لتقديم أفضل منتج أو أفضل خدمة للعملاء أو المستهلكين .

2- الدراسات النظرية و الدراسات السابقة

1-2 الدراسات النظرية:

نظرية العملية الإدارية: أظهرت النظرية من 1955 وتزايد الاهتمام بها نتيجة تطور المناهج التعليمية في كليات إدارة الأعمال والإدارة العامة. تتميز النظرية بين وظائف المنظمة ووظائف الإدارة ووظائف المدير:

1. وظائف المنظمة: تعرف المنظمة بأنها (مجموعة من الموظفين يعملون معاً) ،وتتكون المنظمة مهما كان نوعها من أربع مكونات رئيسية.

أ- المهام فأى منظمة تقوم من أجل مهمة محددة (إنتاج سلعة ،تقديم خدمة)

ب - الهيكل وهو الإطار العام الذي ينظم الأنشطة والعمليات التي تؤديها المنظمة من اجل تحقيق هدفها

¹ ممدوح عبد العزيز رفاعي؛ إعادة هندسة العمليات،(مصر ،كلية التجارة جامعة عين شمس، 2006)ص5
² ريموند مانجانيليو ماركآلاين؛ الدليل العلمي للهندسة، (القاهرة ،الشركة العربية للأعلام العربي، 1995)ص5

ج- الأفراد وهم الذين يشغلون المنظمة

د- الأدوات وهي الأجهزة والمعدات والمعرفة الفنية التي يستخدمها الأفراد في أداء الأنشطة المؤدية إلى تحقيق الأهداف.

لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها المنظمة فإن هناك ستة أنشطة يجب تأديتها في جميع المنظمات وهي : النشاط الفني ،النشاط التجاري، النشاط المالي ،النشاط المحاسبي ،النشاط الأمني ،النشاط الإداري ، وهذه النشاطات مجتمعة تؤدي إلى وجود وظائف محددة للمنظمة وهي:

وظيفة التمويل ،وظيفة الإنتاج، وظيفة التسويق ووظيفة التنسيق ،فأي منظمة لايمكن ان تعمل بدون هذه الوظائف

2. وظائف المدير

أ-الاتصال :يأخذ 60% من وقت المدير

ب -القيادة

ج -اتخاذ القرارات

ماهية العمليات الإدارية : العمليات محور الهندرة وفيصل التغيير الجذري في مجال هندسة العمليات الإدارية، والتركيز هو الذي ميز الهندرة عن غيرها من وسائل التطوير الإدارية التقليدية ،في واقع الأمر -عليها التي تنصب الجهود فيها على التقسيمات الإدارية القائمة على الأنشطة والمهام المتشابهة ومايتفرع عنه إدارات ،أقسام ،وحدات وتتوارى فيما بينها العمليات، حيث إن التنظيم التقليدي ينصب على تقسيم العمل في مجموعات من المهام المتشابهة بصرف النظر عن العملية كوحدة مترابطة من بدايتها إلى نهايتها حيثما يتركز اهتمام الهندرة .وتعرف العمليات بأنها تمثل مجموعة متناغمة ومتناسقة من الأنشطة التي تم تصميمها معاً لتحويل مدخلات معينة إلى مخرجات محددة ،بهدف تحقيق رغبات العملاء أو متطلبات الأسواق، ولإضافة قيم ونتائج إدارية مرغوبة.

أهمية العمليات : من الأخطاء الشائعة لدى الكثير من المديرين التنفيذيين في قطاعي الأعمال والحكومة عدم تقدير الدور الفعلي المهم للعمليات الإدارية في تحسين أداء المنظمة وتعزيز قدرتها التنافسية . فقد انصب التركيز في المنهج التقليدي على تطور كفاءة الأفراد، والوسائل التقنية (الأتمتة) وأنظمة العمل فقط ..وقلة هم أولئك الذين ينظرون إلى العمليات على أنها محور التطوير وفيصله والركن الأساسي في العمل المؤسسي المهني للمنظمات.

هذا في الوقت الذي يؤكد فيه خبراء الإدارة والهندسة أن أداءالعمليات هو المحرك الرئيس لنجاح المنظمات في القرن الواحد والعشرين (يرى رالف سميث أن المنظمات الناجحة والمنافسة في القرن الحالي هي تلك التي لاتقف عند حد معالجة نقاط الضعف في العمليات بل تتعدى ذلك إلى تحديد نقاط القوة فيها ،وتعزيزها واستثماره أو البناء عليها لتحقيق ميز إستراتيجية ..وفي واقع الأمر فإن الاهتمام بالعمليات

والتغيير والتحديث وإعادة هندستها بدأ يزداد بشكل ملحوظ في السنوات العشر الماضية وبالتحديد منذ منتصف التسعينات الميلادية في القرن الماضي . وقد كان المحرك الأساسي للتغيير هو ظهور المفهوم العلمي الذي يشير إلى أن الأشياء تبدو كما هي، ليس لأن حالتها هي الأفضل، ولكن لأنها اتخذت المسار أو الطريق ذاتها إستراتيجية تطوير العمليات لعل من الأهمية بمكان التأكيد على أن تحديد إستراتيجية التطوير أمر في غاية الأهمية قبل البدء في مشروع إعادة التصميم للعمليات المرشحة . فمن الأخطاء الشائعة على المستوى العملي في مشاريع التطوير التركيز على إعادة تصميم العمليات وكأنه هو البديل الوحيد ، وهو خطأ كبير ، ومن المؤسف أنه خطأ شائع لدى كثير من المنظمات الإنتاجية ، ليس فقط في مجتمعاتنا النامية بل تبين لي وقوع الكثير من المنظمات الإنتاجية في المجتمعات المتقدمة في الخطأ نفسه .. وهذا الاتجاه) أعني تحديد آلية التطوير قبل التحليل (أشبه ما يكون بطبيب يقرر نمط العلاج) علمية جراحية /أو دواء /أو طب بديل .. إلخ (قبل التشخيص الكلي للمرض والمريض . فعلى الرغم من قناعة الكثير من الأكاديميين والممارسين بأهمية العمليات الإدارية كمحور أساسي لتطوير أداء المنظمات إلا أن المناهج الحديثة في التطوير الإداري التي تعتمد على العمليات الأهداف التي يدعيها أنصارها -في الكثير من الأحيان -كأساس لتحسين الأداء التنظيمي لم تحقق) السرعة وتخفيض التكلفة والجودة (وهو موضوع يحتاج إلى الكثير من البحث والدراسة والتحليل . وقد وجد بعض الباحثين أن من أهم المشكلات التي تعترض مناهج تطوير أداء العمليات أن .³المنظمات التي تعمل على تحسين أدائها عن طريق تطوير العمليات تقع في آن واحد في خطأين أو في كليهما . اختيار عمليات لا تضيف قيمة للمنتج أو لا تساعد على إيجاد قيمة • . استخدام مناهج أو آليات غير مناسبة لتطوير العمليات • ومن هنا فإن هذه الورقة تبحث موضوعاً أساسياً وهو مدخل التطوير المعتمد على العمليات استناداً إلى التحليل المبدئي لها وتحديد إستراتيجية التطوير ليس للمنظمة بشكل عام ولكن لكل عملية على حده ، وهذا التوجه مبني على توسيع دائرة بدائل التطوير ليشمل كل أو معظم البدائل المتاحة في مشروع إعادة الهندسة ..وهو أمر لا يحتاج إلى جهد كبير ، ويجب أن يتم في المراحل الأولى لتحليل أي عملية ..وقد حاولت طرح نموذج مبسط يساعد فريق التطوير على اتخاذ القرار المناسب حيال كل عملية . على منهج علمي يتضمن أربع مراحل لتطوير العمليات تقوم الإستراتيجية المقترحة.

3-منهجية البحث وإجراءاته الميدانية:

³SMITH, R . BUSINESS PROCESS MANGEMENT AND THE BALANCED SCORECARD . John Wiley& SONS , INS . 2007

3-1 منهج البحث: استعمل الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي ،لكونه المنهج الأمثل لطبيعة البحث ودراسة واقع العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة.

3-2 مجتمع البحث وعينه: تكوّن مجتمع البحث من أعضاء مجالس كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة بغداد و المستتصيرية كونهم المصدر الرئيسي للقرار في المؤسسة (الكلية) والبالغ عددهم (24).

وتتمثل عينة مجتمع البحث نفسه(كلية التربية البدنية و علوم الرياضة - جامعة بغداد و كلية التربية البدنية و علوم الرياضة للبنات - جامعة بغداد و كلية التربية البدنية و علوم الرياضة - الجامعة المستتصيرية) و تمثل .

3-3 أدوات البحث: استعان الباحث بالأدوات التالية:

3-3-1 وسائل جمع المعلومات: استعان الباحث بالوسائل التالية- :

أ- **المصادر والمراجع العلمية:** قام الباحث بالاطلاع على العديد من المصادر والمراجع العلمية في مجال العمليات الادارية والاختبارات والقياس لدعم البحث ولإغناء مادتها لعلمية.

ب- **الاستبانة :** بصورتها النهائية لغرض إجراء دراسة واقعا.

ج - الشبكة الدولية (الانترنت)

3-3-2 وسائل تحليل البيانات:-

• استمارات جمع البيانات وتفرغها.

• حاسبة الكترونية نوع hp LAPTOP

• حاسبة رقمية نوع-105 KK

• الوسائل الإحصائية.

3-4-1 أداة البحث (الاستبانة): لغرض دراسة العمليات الإدارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة توجب

على الباحث بحث دراسة واقع هذه العمليات حيث من الأسس العلمية عمل مثل هذه الدراسة كي ينبغي أن يتطابق مع رؤية أصحاب القرار ،لذا تحت مع لى الباحث ضرورة بناء استمارة استبانة تضم العمليات الرئيسة التي تقوم بها هذه الكليات .

3-4-1 إجراءات بناء الاستمارة: لغرض بناء استمارة العمليات الإدارية أتبع الباحث الخطوات التالية:

3-4-1-1 الغرض من بناء الاستمارة:

أن أحد أهداف البحث هو التعرف على العمليات الادارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق لذا أعد الباحث استمارة تضم فقرات العمليات الادارية لكل مجال من المجالات الخمسة التي تم تحديدها.

3-4-1-2 تحديد الظاهرة المطلوب قياسها: يجب تحديد الظاهرة المطلوب قياسها وأن يكون مفهومها وحدودها

واضحين تماماً وأن الظاهرة التي يهدف الباحث إلى قياسها هي واقع العمليات الادارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق من وجهة نظر أصحاب القرار.

3-1-4-3 تحديد المنطلقات النظرية لبناء الاستمارة: من خلال عرض الإطار النظري للبحث فقد تم تحديد المنطلقات النظرية التي يستند إليها الباحث في بناء الاستمارة لأنها تعطي رؤية نظرية واضحة ينطلق منها الباحث للتحقق من إجراءات بناء الاستمارة وعليه تم تحديد المنطلقات النظرية الآتية:

1 - اعتماد الباحث على الأدبيات النظرية ذات العلاقة في تحديد مفهوم وتفسير العمليات الادارية وماهي مفرداتها وكيف يتم قياسها ومن هم القائمين على الإشراف و التنفيذ في الإجراءات التي تحصل في هذه العمليات .

2-الاعتماد على مبدأ التحليل إلى العناصر الأساسية ، إذ يمثل كل عنصر مجالاً معيناً أو إطاراً مرجعياً ، وتحديد النسبة المئوية لكل مجال في القياس واعتمادها في صياغة الفقرات التي نبغي إعداد القياس المجال .

3-1-4-3 مجالات أداة البحث:

قام الباحث بإجراء المقابلات الشخصية لمجموعة من العاملين في مجال إدارة العمليات وبعض أساتذة الجامعات العراقي من ذوي التخصص الدقيق والاطلاع على المصادر العلمية المتخصصة الخاصة بموضوع البحث، وقد اعد الباحث استمارة لتحديد المجالات الأساسية للعمليات الادارية الرئيسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة ،توصل الباحث إلى مجموعة من المجالات فيما يعتقد أنها تغطي هذا المفهوم والبالغة عشر مجالات وهي (التدريس والمؤتمرات العلمية والنشاطات الطلابية والمختبرات والورش العلمية والنشاطات الرياضية والفنية والثقافية والخدمات الادارية ونظم تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمي وقبول الطلبة)، وللتثبت من صحة تحديد المجالات ومدى تمثيلها للعمليات الادارية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة، قام الباحث بإعداد استبانته تتضمن المجالات العشر ومن ثم عرضها على مجموعة من الخبراء أساتذة الجامعات ذوي الاختصاص الدقيق والعاملين في مجال الإدارة في الكليات والمعاهد وطلب منهم تحديد مدى صلاحيتها ومدى تغطيته المفهوم العمليات الادارية الرئيسية في الكليات، وفي ضوء ملاحظاتهم وآرائهم تم استبعاد خمسة مجالات لكون منها اعتبرت عمليات ثانوية وكذلك لم تحصل تكرار ونسبة 80% فأكثر من موقفة الخبراء لم تحصل على الدلالة الاحصائية باستخدام مربع كأي ، عند مستوى دلالة (0.05) ، وبذلك اعتمد الباحث خمسة مجالات وكما مبين بالجدول (1).

جدول (1)

يبين التكرارات و النسب المئوية للخبراء و قيمة مربع كاي لكل مجال

ت	المجالات	الخبراء الموافقون		الخبراء غير الموافقون		قيمة كا ²
		النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
1	التدريس	100%	10	-	-	84,3
2	التدريب والتأهيل والتطوير	70%	7	30%	7	
3	المؤتمرات العلمية	100%	10	-	-	
4	النشاطات الطلابية	60%	6	40%	4	
5	المختبرات والورش العلمية	70%	7	30%	3	
6	النشاطات الرياضية والثقافية	100%	10	-	-	
7	الخدمات الادارية	70%	7	30%	3	
8	نظم تكنولوجيا المعلومات	70%	7	30%	3	
9	البحث العلمي	100%	10	-	-	
10	قبول الطلبة	100%	10	-	-	

قيمة كا² الجدولية عند درجة حرية (1-2)=1 ونسبة خطأ (0.05) تساوي (3.84).

3-4-1-5 إعداد الصيغة الأولية لفقرات الاستمارة: قام الباحث لإجراءات عديدة لإعداد الصيغة الأولية لاستمارة المقياس بدأت بعملية إعداد فقرات الاستمارة ثم تحديد أسلوب وصياغة كل فقرة ، ثم دراسة صلاحية الفقرات ، ثم تم إعداد استمارة المقياس ب(80) فقرة .

3-5 المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

3-5-1 صدق المحتوى (المحكمين) "ويقوم على مدى تمثيل الاختبار أو المقياس للميادين أو الفروع المختلفة للصفة أو السمة المراد قياسها". تم عرض الاستمارة بصورتها الأولية على الخبراء ملحق (1) لاستطلاع آرائهم في الاستمارة ، وبعد عرض الاستمارة على الخبراء ومعرفة مقترحاتهم في كل المجالات والفقرات المرتبطة ، تم الحذف والتعديل وفقا لهذه المقترحات ، ثم تم تصميم الاستمارة بصورتها الأولية وفقا لآراء الخبراء ضمن خمسة مجالات و (66) فقرة.

وقد تراوحت النسبة المئوية لآراء أفراد عينة البحث في فقرات المجالات التسعة ما بين (98%-70%) وهذا يشير إلى اتفاقهم على معظم فقرات المجالات وقد تم استبعاد الفقرات التي حصلت على نسبة مئوية اقل من (80%)

3-5-1-1-1 صدق البناء: وتحقق صدق البناء من خلال المؤشرات التالية:

3-5-1-1-1 القوة التمييزية لل فقرات: وتشير القوة التمييزية إلى القدرة على التفريق أو التمييز بين الأفراد الذين يحصلون على درجات عالية والأفراد الذين يحصلون على درجات منخفضة في المقياس نفسه^٥ وقد قام الباحث بتطبيق الاستبانة على مجموعة من أعضاء مجالس كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من خارج العينة الأصلية تم اختيارها بواسطة القرعة ووقعا لاختيار على (24) عضواً موزعين على ثلاث كليات هي (كركوك والمستنصرية وكربلاء) وبعد جمع البيانات قام بحساب قيمة (كا2) لمعرفة مدى صلاحية الفقرات، ثم قام بعملية تحليل الفقرات على لحساب للقوة التمييزية بواسطة المجموعتان الطرفيتان والاتساق الداخلي للفقرات مستخدماً (24) استمارة. وقد قام الباحث بتطبيق الاستبانة على مجموعة من أعضاء مجالس كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من خارج العينة الأصلية تم اختيارها بواسطة القرعة ووقع الاختيار على (24) عضواً موزعين على ثلاث كليات هي (كركوك وديالى وكربلاء) وبعد جمع البيانات قام بحساب قيمة (كا2) لمعرفة مدى صلاحية الفقرات، ثم قام بعملية تحليل الفقرات على لحساب للقوة التمييزية بواسطة المجموعتان الطرفيتان والاتساق الداخلي للفقرات مستخدماً (24) استمارة.

جدول (2) بين قيمة (كا2) لكل فقرة من فقرات الاستبانة وعند مستوى الدلالة (0,05)

المجال	الدرجة	قيمة كا ²		رقم الفقرة	الدرجة الحرة	عند مستوى الدلالة (0,05)	قيمة كا ²		الدرجة الحرة	المجال
		المحسوبة	الجدولية				المحسوبة	الجدولية		
قبول الطلبة	1	8,333	9,49	1	4	غير دال	8,333	9,49	4	المؤشرات الفنية
	2	13,00	9,49	2	4	دال	13,00	9,49	4	
	3	11,333	9,49	3	4	دال	11,333	9,49	4	
	4	12,500	9,49	4	4	دال	12,500	9,49	4	
	5	15,000	9,49	5	4	دال	15,000	9,49	4	
	6	8,252	9,49	6	4	غير دال	8,252	9,49	4	
	7	10,583	9,49	7	4	دال	10,583	9,49	4	
	8	15,167	9,49	8	4	دال	15,167	9,49	4	
	9	14,333	9,49	9	4	دال	14,333	9,49	4	
	10	8,333	9,49	10	4	غير دال	8,333	9,49	4	
	11	13,667	9,49	11	4	دال	13,667	9,49	4	
	12	16,333	9,49	12	4	دال	16,333	9,49	4	
	13	8,252	9,49	13	4	غير دال	8,252	9,49	4	
	14	16,000	9,49	14	4	دال	16,000	9,49	4	
قبول الطلبة	1	8,333	9,49	1	4	دال	8,333	9,49	4	المؤشرات الفنية
	2	13,333	9,49	2	4	دال	13,333	9,49	4	
	3	16,333	9,49	3	4	دال	16,333	9,49	4	
	4	17,323	9,49	4	4	دال	17,323	9,49	4	
	5	13,667	9,49	5	4	دال	13,667	9,49	4	

^٥ أميرة حنا؛ بناء مقياس الاحتراق النفسي لدى لاعبي كرة اليد: (أطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد، 2001) ص 55 .

دال	9,49	14,333	4	6	دال	9,49	13,666	4	6
دال	9,49	15,000	4	7	دال	9,49	15,667	4	7
دال	9,49	12,000	4	8	غير دال	9,49	9,112	4	8
دال	9,49	11,333	4	9	دال	9,49	15,333	4	9
دال	9,49	13,333	4	10	دال	9,49	17,00	4	10
غير دال	9,49	9,000	4	11	غير دال احصائيا	9,49	8,833	4	12
دال	9,49	15,000	4	12	دال	9,49	17,00	4	13
					غير دال	9,49	7,611	4	14
	9,49					9,49	11,66	4	1
	9,49				غير دال	9,49	932	4	2
	9,49				دال	9,49	16,00	4	3
	9,49				غير دال	9,49	8,333	4	4
	9,49				غير دال	9,49	8,661	4	5
	9,49				دال	9,49	12,33	4	6
	9,49				دال	9,49	8,333	4	7
	9,49				دال	9,49	14,33	4	8
	9,49				دال	9,49	20,16	4	9
	9,49				غير دال	9,49	8,663	4	10
	9,49				دال	9,49	13.33	4	11
	9,49				دال	9,49	11.66	4	12

1-5-1-2 المجموعتان الطرفيتان: وهذه الطريقة تتطلب:

- استخراج الدرجة الكلية لكل استمارة.
- ترتيب الدرجة الكلية تنازليا من أعلى درجة الى اوطأ درجة.
- اختيار 27% من الاستمارات الـ (24) التي حصلت أعلى درجة في استمارة العمليات الإدارية و 27% من الاستمارات التي حصلت أدنى درجة فقرات في تلك الاستمارات البالغة (6) استمارة لكل منهما ، بعد ذلك تفحص الفروق بين هاتين المجموعتين في كل فقرة.
- التعرف على القوة التمييزية لكل فقرة باستخدام الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق بين درجات المجموعة العليا والدنيا في كل فقرة (لمقارنة الأوساط الحسابية للمجموعتين المتطرفتين في كل فقرة) وكانت قيمة (t) الجدولية (2,228)، وقد أظهرت القوة التمييزية (48) فقرة مميزة (دالة) عند مستوى دلالة (0.05) وهو العدد الكلي لل فقرات التي تم استخدامها.
- جدول (3)الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين العليا والدنيا والقيمة التائبة المحسوبة ودلالاتها في حساب القوة التمييزية

المجال	رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة
		ع+	س	س	ع+		

دالة	3,8	0,547	3,500	0,516	4,666	1	قبول الطلبة
غير دالة	1,26	0,983	3,833	0,836	4,500	2	
دالة	3,09	1,048	3,500	0,408	4,833	3	
دالة	3,30	1,264	3,000	0,752	4,166	4	
دالة	3,13	1,169	3,166	0,516	4,666	5	
دالة	3,45	1,095	3,000	0,516	4,666	6	
دالة	5,29	1,378	2,500	0,547	4,500	7	
دالة	3,64	1,095	3,000	0,516	4,666	8	
دالة	2,74	1,366	2,666	1,169	4,166	9	
دالة	3,29	0,816	3,333	1,224	4,500	10	
دالة	6,41	0,983	2,833	0,816	4,333	11	
دالة	4,71	0,894	3,000	0,752	4,166	12	
غير دالة	2,16	0,836	2,500	1,032	3,666	13	
دالة	3,7	0,983	2,833	0,547	4,500	14	التدريس
دالة	3,03	1,032	3,133	0,547	4,500	1	
دالة	4,00	1,095	3,000	0,408	4,833	2	
دالة	11	0,752	3,166	0,516	4,666	3	
دالة	4,55	1,231	3,333	0,516	4,666	4	
دالة	3,41	0,822	3,833	0,516	4,666	5	
دالة	6,75	0,547	2,500	0,574	5,000	6	
دالة	4,84	0,752	3,166	0,408	4,833	7	
غير دالة	2,16	0,833	2,500	1,133	3,681	8	
دالة	2,56	1,032	3,333	0,547	4,500	9	
دالة	3,03	0,412	3,000	0,734	4,000	10	
دالة	3,44	0,516	3,666	0,516	4,666	11	
غير دالة	2,20	0,836	3,500	0,547	4,500	12	
دالة	3,39	1,264	3,000	0,408	4,833	13	
دالة	6,47	0,716	2,333	0,516	4,666	14	البحث العلمي
دالة	3,41	0,816	3,333	0,516	4,666	1	
غير دالة	1,66	0,752	2,833	1,032	3,666	2	
دالة	2,80	0,836	2,500	1,169	3,833	3	
غير دالة	1,88	1,224	3,500	0,547	4,500	4	
دالة	2,55	1,224	3,500	0,408	4,833	5	
دالة	3,31	0,724	3,500	0,516	4,666	6	
دالة	4,20	0,516	3,666	0,613	5,000	7	
دالة	2,98	1,329	3,166	0,408	4,833	8	
دالة	3,71	1,045	3,333	0,515	5,000	9	
دالة	2,50	1,366	3,500	0,754	5,000	10	
دالة	2,127	0,632	3,000	1,095	4,000	11	
دالة	4,25	1,095	3,000	0,408	4,833	12	
دالة	3,00	1,048	3,500	0,753	5,000	1	نـ

غير دالة	2,20	0,836	3,500	0,547	4,500	2	
دالة	3,24	0,894	3,000	0,516	4,333	3	
دالة	3,33	0,836	3,500	0,754	5,000	4	
دالة	3,16	0,816	3,666	0,408	4,833	5	
دالة	3,50	0,836	3,500	0,408	4,833	6	
دالة	3,41	0,814	3,333	0,516	4,666	7	
دالة	4,00	1,416	2,666	0,516	5,000	8	
دالة	4,45	0,632	3,000	0,813	5,000	9	
غير دالة	2,00	1,169	3,833	0,408	4,833	10	
دالة	3,58	0,516	3,666	0,846	5,000	11	
دالة	4,85	0,752	2,833	0,753	5,000	12	
دالة	2,90	1,264	3,000	0,516	4,666	13	
دالة	3,38	1,378	2,500	0,547	4,500	14	
دالة	2,94	0,752	3,833	0,408	4,833	1	
دالة	2,222	1,032	3,666	0,516	4,666	2	
غير دالة	1,288	1,169	3,833	0,547	4,500	3	
دالة	2,50	0,752	2,666	1,329	4,166	4	
دالة	2,926	1,032	3,333	0,547	4,500	5	
دالة	5,664	0,514	3,000	0,516	4,666	6	
دالة	2,631	1,211	3,333	0,752	4,166	7	
دالة	3,958	0,983	3,166	0,408	4,833	8	
دالة	3,42	1,264	3,000	0,408	4,833	9	
دالة	6,10	0,632	3,000	0,408	4,833	10	
غير دالة	2,055	1,366	3,666	0,408	4,833	11	
دالة	3,448	0,518	3,666	0,516	4,666	12	

النشاطات الفنية و الرياضية

1-5-1-1-3 صدق الاتساق الداخلي : وهي علاقة ارتباط كل فقرة مع المجال الذي تنتمي اليه الفقرة ذاتها ، الهدف من هذا الاجراء معرفة ما اذا كانت الاجابات في مجملها بالنسبة ل فقرات بعينها متنسقة بطريقة معقولة مع المجالات الذي تم تحديدها لموضوع البحث . . " وإن المقياس الذي تنتخب فقراته وفقا لهذا المؤشر يعد صادقا صدقا بنائيا"⁽¹⁾. وكما موضح في الجدول (4) الذي يبين نتائج معامل الارتباط بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه الفقرة ذاتها .

جدول(5) يبين معاملات الارتباط بين درجات الفقرة و الدرجة الكلية لمجال كل فقرة تنتمي اليه

المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط	الدالة عند مستوى (0,5)	المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط	الدالة عند مستوى (0,5)
قبول الطلبة	1	0,746	دال	المؤتمرات العلمية	1	0,696	دال
	2	0,666	دال		2	0,725	دال
	3	0,833	دال		3	0,666	دال
	4	0,842	دال		4	0,558	دال

¹ Lindquist, E, F, :Educational and Meas-
urement: (Washington, American Councilor Education, 1951) p.286 .5

دال	0,683	5		دال	0,633	5			
دال	0,825	6		دال	0,666	6			
دال	0,875	7		دال	0,833	7			
دال	0,633	8		دال	0,632	8			
دال	0,666	9		دال	0,721	9			
دال	0,825	10		دال	0,866	10			
دال	0,669	11		دال	0,632	11			
دال	0,725	12		دال	0,696	12			
دال	0,763	13		دال	0,558	13			
دال	0,633	14		دال	0,696	14			
دال	0,758	1		النشاطات الفنية و الرياضة	دال	0,633		1	التدريس
دال	0,662	2			دال	0,667		2	
دال	0,548	3			دال	0,696		3	
دال	0,657	4			دال	0,562		4	
دال	0,683	5	دال		0,833	5			
دال	0,666	6	دال		0,766	6			
دال	0,633	7	دال		0,633	7			
دال	0,585	8	دال		0,725	8			
دال	0,725	9	دال		0,633	9			
دال	0,666	10	دال		0,659	10			
دال	0,725	11	دال		0,585	11			
دال	0,696	12	دال		0,666	12			
				دال	0,633	13			
				دال	0,825	14			
				دال	0,857	1	البحث العلمي		
				دال	0,666	2			
				دال	0,638	3			
				دال	0,725	4			
				دال	0,666	5			
				دال	0,633	6			
				دال	0,696	7			
				دال	0,758	8			
				دال	0,696	9			
				دال	0,566	10			
				دال	0,661	11			
				دال	0,585	12			

3-5-1-1-4 ثبات استمارة الاستبيانة: ويقصد به "مدى الثقة أو الإتقان أو الاتساق الذي يقيس به الاختبار والظاهرة التي وضع من اجلها"^(٧).

3-5-1-1-5 التجزئة النصفية: اعتمد الباحث طريقة التجزئة النصفية ،وتعتمد هذه الطريقة على تقسيم

فقرات الاختبار الى نصفين ، الأول يحتوي على الفقرات ذات الأرقام الفردية ، والأخر يحتوي على الأرقام الزوجية و وبذلك تعطي هذه الطريقة درجات متكافئة لنصفي الفقرات.

ولحساب الثبات بهذه الطريقة تم استخدام بيانات استمارات بناء الاستمارة البالغ عددها (24) استمارة، واستخرج معامل الثبات بين مجموع درجات النصفين باستخدام معامل ارتباط سبيرمان. وبلغت قيمة معامل الارتباط بين النصفين(0,955) و لغرض التنبؤ بمعامل ثبات كل فقرات المقياس تم تعديل قيمة معامل ثبات نصف الاختبار بمعادلة سبيرمان براون ، وقد بلغت قيمة معامل ثبات الاستمارة (0.967) وهذا مؤشر عال جداً اذ يذكر ليكرت (Lazarus 1963) ان معامل الثبات الذي يمكن الاعتماد عليه يتراوح بين (0.62-0.93)^(٨).

3-6 الاستبانة بصورتها النهائية: بعد حساب المعاملات الاحصائية لأداة البحث (الاستبانة) أصبحت

بصورتها النهائية ملحق(3) و قد احتوت على(48) فقرة موزعة على (5) مجالات كما مبين في الجدول(6)

جدول (6)يبين عدد الفقرات لكل مجال

ت	المجال	عدد الفقرات
1	قبول الطلبة	10 فقرات
2	التدريس	11فقرة
3	البحث العلمي	8 فقرات
4	المؤتمرات العلمية	10 فقرات
5	النشاطات الفنية و الرياضية	9 فقرات
المجموع	5 مجالات	48 فقرة

3-7 التجربة الرئيسة: بعد بناء أداة البحث (استبانة العمليات الادارية) قام الباحث بتطبيقها على عينة البحث و هم أعضاء مجالس كليات التربية البدنية و علوم الرياضة(جامعة بغداد و المستنصرية) ثم جمع البيانات و تبويبها و معالجتها إحصائياً لغرض مناقشتها و تحليلها .

4- عرض و تحليل و مناقشة نتائج البحث :

4-1 عرض و مناقشة نتائج كلية التربية البدنية و علوم الرياضة - جامعة بغداد(الجادرية)

جدول (8) القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي للعمليات الادارية في كلية

التربية البدنية و علوم الرياضة- جامعة بغداد

مستوى الدلالة	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوسط الفرضي	العدد	عينة البحث
	الجدولية	المحسوبة						
عند 0,05			6	0,688	4,285	3	8	
دال إحصائياً	2,365	5,82						

جدول (9) يبين المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و النسب المئوية لمجالات العمليات الادارية في

كلية التربية البدنية و علوم الرياضة - جامعة بغداد

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
--------	-----------------	-------------------	----------------

^٨-Lazarus, R.; OP.CIT, NEW YORK, P.226.

قبول الطلبة	4,321	0,673	86,42%
التدريس	4,045	0,746	80,90%
البحث العلمي	4,515	0,540	90,30%
المؤتمرات العلمية	4,365	0,617	87,26%
النشاطات الثقافية و الرياضية	4,263	0,685	85,26%

من خلال النتائج المبينة في جدول (8) و (9) أن كلية التربية البدنية و الرياضة جامعة بغداد قد تميزت بمستوى واقع العمليات الادارية في مجال البحث العلمي بوسط حسابي (4,515) و بنسبة (90,30%) و هي الأقرب من أعلى درجة لأداة البحث (5) و يعزو الباحث ذلك الى الخبرة المتوافرة لدى اصحاب القرار في ادارة العمليات و هذا ناتج عن ان هذه الكلية راعية للبحث العلمي و متقدمة على الكليات الأخرى في الجامعات العراقية و أن المجالات الأخرى هي قريبة جدا من النسبة الأعلى ، و برغم ذلك فإن الحاجة المستمرة للحصول على تحسين و جودة فائقة يحتم على عمادة الكلية ان تتبنى برنامج اعادة هندسة العمليات الادارية باستمرار لضمان البقاء ضمن الصف المتقدم بين الكليات في الجامعات العالمية .

2-4 عرض ومناقشة نتائج كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات - جامعة بغداد

جدول (10) القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي للعمليات الادارية في

كلية التربية البدنية و علوم الرياضة للبنات- جامعة بغداد

مستوى الدلالة	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوسط الفرضي	العدد	عينة البحث
	الجدولية	المحسوبة						
عند 0,05	2,447	5,17	6	0,752	4,169	3	7	دال إحصائيا

جدول (11) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمجالات العمليات الادارية في

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات - جامعة بغداد

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
85,06%	0,761	4,253	قبول الطلبة
83,36%	0,810	4,168	التدريس
84,28%	0,680	4,214	البحث العلمي
81,70%	0,809	4,085	المؤتمرات العلمية
82,52%	0,713	4,126	النشاطات الثقافية و الرياضية

من خلال النتائج المبينة في جدول (10) و (11) أن كلية التربية البدنية و للبنات جامعة بغداد قد تميزت بمستوى واقع العمليات الادارية في مجال قبول الطلبة بوسط حسابي (4,253) و بنسبة (85,06%) وهي الأقرب من أعلى درجة لأداة البحث (5) و يعزو الباحث ذلك إلى الخصوصية كونها تستقبل المتقدمات الإناث فيكون الاستقبال و الاختبارات و المفاضلة و من ثم إعلان المقبولات بعمليات إدارية محدثة وباستخدام نظم معلوماتية بتقنية عالية، وإن واقع العمليات في المجالات الأخرى هي الأقرب أيضا بفروق بسيطة تحتاج إلى متابعة وإعادة تنظيم لغرض الوصول إلى أفضل واقع لهذه العمليات .

3-4 عرض ومناقشة نتائج كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- الجامعة المستنصرية

جدول (12) القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي للعمليات الادارية في

كلية التربية البدنية و علوم الرياضة- المستنصرية

مستوى الدلالة	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
عند 0,05								
دال إحصائيا	2,365	3,197	7	0,800	3,905	3	8	عينة البحث

جدول (13) يبين المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و النسب المئوية لمجالات العمليات الإدارية

في كلية التربية البدنية و علوم الرياضة -الجامعة المستنصرية

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
%87,50	0,727	4,375	قبول الطلبة
%67,50	0,836	3,375	التدريس
%75,00	0,821	3,750	البحث العلمي
%74,50	0,806	3,725	المؤتمرات العلمية
%78,28	0,809	3,914	النشاطات الثقافية و الرياضية

من خلال النتائج المبينة في جدول (12) و (13) أن كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة الجامعة

المستنصرية قد تميزت بمستوى واقع العمليات الادارية في مجال قبول الطلبة بوسط حسابي (4,375) وبنسبة (%87,50) وهي الأقرب من أعلى درجة لأداة البحث (5) ويعزو الباحث ذلك حسن التعامل مع التعليمات و الضوابط الخاصة بقبول الطلبة و الصادرة من وزارة التعليم العالي و البحث العلمي من قبل اللجان المشكلة و الاشراف المباشر و الجيد من قبل أعضاء مجلس الكلية على سير عملية قبول الطلبة ، و يظهر واقع العمليات الادارية في المجالات الأخرى ادنى و في مجال التدريس (3,375) بنسبة (67,50) مما تجدر الاشارة الى وضع خطة لإعادة هندستها و تقويم الأداء بشكل عام .

5- الاستنتاجات و التوصيات

1-5 الاستنتاجات : من خلال عرض نتائج البحث استنتج الباحث ما يلي :

- ١ - هناك فروق واضحة في واقع العمليات الادارية بيع كليات التربية البدنية في جامعة بغداد المستنصرية.
- ٢ -كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة بغداد تميزت بواقع العمليات الادارية عن غيرها .
- ٣ - هندسة العمليات الإدارية مهمة في المجالات الرئيسية والتي تعطي قيمة للمؤسسة التعليم العالي و البحث العلمي .
- ٤ - استخدام برامج و نظم معلوماتية حديثة و التدريب على استخدامها و تطبيقها بغية الحصول على التحسين و الجودة الفائقة .

2-5 التوصيات : يوصي الباحث بما يلي :

- ١ - استخدام بيانات وأداة البحث (الاستبانة) هذا البحث في تقويم أداء الكليات موضوع البحث و تقويم العمليات الإدارية .

٢ تصميم أنموذج (هندرة) العمليات الادارية في كليات التربية البدنية و الرياضة في الكليات موضوع البحث و غيرها لغرض الحصول على أهداف سير العمليات الإدارية (تحسين فائق و جودة عالية و أقل كلفة) .

المصادر:

☒ أميرة حنا؛ بناء مقياس الاحتراق النفسي لدى لاعبي كرة اليد: (أطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد، 2001) .

☒ بشرى إسماعيل؛ المرجع في القياس النفسي، (القاهرة، شارع محمد فريد ،مكتبة الانجلو المصرية، ط1، 2004).

☒ ريموند مانجانيليو ماركالين؛ الدليل العلمي للهندرة، (القاهرة، الشركة العربية للأعلام العربي، 1995).

☒ ممدوح عبد العزيز رفاعي؛ إعادة هندسة العمليات، (مصر ،كلية التجارة جامعة عين شمس، 2006).

☒ SMITH, R . BUSINESS PROCESS MANGEMENT AND THE BALANCED SCORECARD . John WILEY& SONS , INS . 2007

☒ Lindquist, E, F, :Educational and Meas5urement: (Washington, American Councilor Education, 1951) p.286 .6

ملحق /استبانة العمليات الادارية

أولاً: قبول الطلبة : و هي جميع الإجراءات التي يشرف عليها و يقرها مجلس الكلية بدءاً من إعلان فتح باب التقديم إلى مباشرة الطلبة في مقاعدهم الدراسية .

ت	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق أبداً
1	يتم الإعلان عن فتح باب التقديم للطلبة الجدد قبل بدء العام الدراسي بمدة محددة وثابتة سنوياً					
2	يكون الإعلان للتقديم كافياً للتعريف بالكلية و ضوابط التقديم و مواعيد					
3	يمكن تنفيذ الخطة الموضوعة لعملية قبول الطلبة بوقت لا يؤثر على سير الدراسة و بكلفة أقل و جودة عالية					
4	توجد إجراءات إدارية شفافة و دقيقة مسبقاً لاستقبال الطلبة المتقدمين للدراسة في الكلية					
5	تتنصف الاختبارات الموضوعة بالحدائثة و الدقة بما يتناسب و معايير جودة الطالب					
6	تعتمد الكلية اسلوباً معيارياً ذا جدوى علمية لتحديد اجتياز المتقدم					
7	لا تتدخل الادارة العليا للمؤسسة(الوزارة او رئاسة الجامعة) في سياسة اختيار المقبولين					
8	يتغير عدد المقبولين وفق خطة مرنة معدة مسبقاً					
9	يُحدد تاريخ مباشرة الطلبة المقبولين يحدد ضمن الخطة المعدة مسبقاً قبل بدء التقديم					
10	يتم توزيع الطلبة المقبولين على شعب المرحلة الأولى بسرعة					

ثانياً: التدريس : و هي عملية وضع خطة و تنظيم هيكلية أعضاء هيئة التدريس و المقررات الدراسية و تحديد ساعات

المحاضرات و اختيار المدرس المناسب و مكان التدريس المناسب

ت	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق أبداً
1	توضع خطة قبل بدء العام الدراسي لتحديد المرشحين لرؤساء اللجان العلمية للأقسام و الفروع العلمية في الكلية					
2	يتم اختيار رؤساء اللجان العلمية وفق مع معايير الجودة					
3	يتم إقرار المفردات العلمية ضمن مقترحات اجتماع عمداء الكليات في وقت مبكر					

¹ د.عبد اللطيف حسين فرج - طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين .

4	تُعزز المفردات المضافة من قبل رؤساء اللجان العلمية جودة المناهج
5	توفير أماكن إلقاء المحاضرات يتيح فرصة لكسب الوقت وتوزيع الطلبة إيجابيا نسبة لعددهم
6	توزيع التدريسيين يتم بحسب الدرجات العلمية و التخصص و يخضع لمعايير الجودة
7	يُحقق الوقت المخصص لكل محاضرة أهداف التدريس المرجوة
8	يتم تحديد مواعيد الامتحانات الشهرية و الفصلية و النهائية والاعلان عنها مع بداية كل عام دراسي
9	يتم تحديد آلية وضع اسئلة الامتحانات بأنظمة مستحدثة عالميا
10	تتصف أوقات الامتحانات و مددها باقتصاد الكلفة و الجهد و الوقت
11	تستخدم الكلية برامج الحاسوب الالكتروني في تنظيم و تدقيق نتائج الطلبة الممتحنين

ثالثاً: البحث العلمي: و تتضمن خطة و تنظيم أبحاث الطلبة و تهيئة لجان المناقشة لإقرارها و تقييمها .

ت	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق أبداً
1	يتم تحديد عدد المشرفين بما يتناسب مع عدد الطلبة ضمن خطة قبل البدء بالعام الدراسي					
2	تُحدد تخصصات البحث العلمي التي سيكلف بها الطلبة مع بداية العام الدراسي					
3	يُحدد مكان و زمان لمناقشة البحوث المنجزة على أن لا يؤثر على العمليات الأخرى من حيث السرعة و الكلفة					
4	تُحدد لجان مناقشة البحوث العلمية بما تتناسب طبيعة و تخصص البحث					
5	تتم مناقشة البحوث المنجزة بتنظيم يحقق سرعة الانجاز و بأقل جهد ممكن و جودة عالية					
6	تُعد استمارات خاصة بتقييم البحوث المنجزة تساعد على تنظيم العملية و سيرها					
7	يتم ادراج درجات البحوث ضمن النتائج النهائية قبل بدء الامتحانات النهائية					
8	تُنظم مسابقة للطلبة المبدعين في البحث العلمي في الكلية بقرار من مجلس الكلية					

رابعاً: المؤتمرات العلمية : و تتضمن تنظيم و تنفيذ الخطة الموضوعية من قبل مجلس الكلية لعقد المؤتمرات العلمية في الكلية ،

بدءاً من طرح فكرة الموضوع و وضع الشعار الى عقد المؤتمر و تقييم مخرجاته.

ت	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق أبداً
1	يُحدد الاجتماع الأول لمناقشة عقد المؤتمر العلمي قبل بدء العام الدراسي و إدراجه ضمن جدول أعمال مجلس الكلية					
2	تُكلف لجنة مالية بوضع جدوى اقتصادية بأقل كلفة ضمن حدود الميزانية المخصصة للمؤتمر					
3	يوضع هيكل تنظيمياً مرناً و شفافاً لتنظيم نشاطات المؤتمر					
4	يُحدد زمانا و مكان انعقاد المؤتمر بما يحقق مرونة العمل و سرعته					
5	تُشكل لجان مساعدة من العاملين و الطلبة للمساهمة في تنظيم انعقاد المؤتمر و إنجاحه					
6	يتم اختيار مكان مناسب و غير مكلف يسهل من حضور الباحثين المشاركين و اقامتهم و تنقلهم					
7	يوضع برنامج دقيق لافتتاح المؤتمر و مناقشة البحوث المرشحة و البيان الختامي					
8	يتم اصدار البيان الختامي و التوصيات بحيث تصب في خدمة المجتمع و حاجته الملحة					
9	تُشكل لجنة لتقييم البحوث المشاركة و منحها الجوائز لإدراجها ضمن التصنيفات العلمية المحلية أو الدولية					
10	تُشكل لجنة لتقويم مخرجات المؤتمر و اعطاء التوصيات اللازمة للمؤتمرات القادمة					

خامساً: النشاطات الفنية و الرياضية : و هي جميع النشاطات التي تقع على عاتق شعبة التربية الفنية و الرياضية في الكلية .

ت	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق أبداً
1	تشارك الكلية في النشاطات الفنية و الرياضية السنوية كافة					
2	تخصص الكلية ميزانية مقننة تكفي للمشاركة في المنافسات الداخلية و الخارجية					
3	تعتمد الكلية التمويل الذاتي و العمل الطوعي للمشاركين في إقامة المعسكرات الكشفية					
4	تشارك الكلية في أي نشاط طلابي حتى لو كان خارج المنهاج					
5	تناقش النشاطات الطلابية ضمن منهاج مجلس الكلية					
6	تكافئ الكلية فرق النشاطات لتحفيزها على الانجاز					
7	يحظى الطلبة أصحاب الانجازات في النشاطات باهتمام خاص من قبل مجلس الكلية					
8	توثق الكلية نشاطاتها بشكل دوري و يتم الرجوع اليها عند الحاجة					
9	تتابع الكلية نشاطات بعض الكليات الأخرى و الموازنة مع نتائجها لغرض التقويم					